

MicroSave

Soluciones de Mercado para Servicios Financieros

Hoja de Análisis para Mejoras de Procesos

Aspecto
Se puede hacer lo siguiente con esta actividad: <ul style="list-style-type: none">• ¿Combinarse con otra actividad?• ¿Adaptarse para mejorarla/agilizarla?• ¿Realizarse en paralelo?• ¿Eliminarse?• ¿Agilizarse por medio del uso de la tecnología?
¿Cuánto tiempo toma realizar esta actividad?
¿Se repite este paso en alguna otra parte del proceso? Si es afirmativo, ¿se debe a al diseño del proceso o a errores en su ejecución?
¿Agrega valor al cliente esta actividad? Si es afirmativo, ¿qué valor?
¿Agrega valor a la institución esta actividad? Si es afirmativo, ¿qué valor?
¿Tiene la información necesaria la persona que realiza esta actividad? ¿Pueda otra persona en el proceso realizar la misma actividad?