



**9 y 10 de Noviembre, Consejo Profesional de Ciencias Económicas - Viamonte 1549, Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

***“Oportunidades en un contexto desafiante”***

1) **Objetivos:**

- a - Impulsar la generación de un ambiente propicio para el desarrollo de las microfinanzas en nuestro país.
- b - Promover y facilitar un espacio de diálogo e intercambio fructífero entre los actores de las microfinanzas y otros sectores.
- c - Brindar un marco conceptual que permita a las microfinanzas en Argentina enfocarse hacia su pleno desarrollo.
- d - Difundir experiencias nacionales e internacionales, que sean representativas de los procesos necesarios para la implementación de buenas prácticas.

**Programa**

**Día 1: lunes 9 de noviembre - Sesión Plenaria**

---

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| <b><u>8:15 – 9:00</u></b> | Acreditación y café de bienvenida.  |
| <b><u>9:00 – 9:05</u></b> | Palabras de bienvenida: Dr. José Escandell, Presidente del Consejo de Profesionales de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. |
| <b><u>9:10 – 9:25</u></b> | Discurso de Apertura: Dra. Silvia Nicoletta, Presidente de RADIM.   |



## PANEL 1

### **9:25 – 10.45 El nuevo contexto de las microfinanzas: de la crisis al crecimiento**

Los últimos doce meses han presentado nuevos desafíos a las Organizaciones del sector, que demostraron un comportamiento sólido a nivel regional. También han surgido nuevas oportunidades para aquellas instituciones en condiciones de asumirlas.

En el presente panel se reflexionará sobre los siguientes temas:

- ¿Qué rol debe desempeñar el sector de las microfinanzas en el crecimiento de la Región y de la Argentina en particular?
- La globalización e internacionalización de las microfinanzas ¿aumenta o disminuye el riesgo de las Instituciones?
- ¿Hay modelos de microfinanzas que han sorteado mejor la crisis? ¿Qué perfil de instituciones están saliendo más fortalecidas?
- ¿Qué lecciones deben aprender las instituciones microfinancieras?
- Desafíos y oportunidades para Argentina desde la perspectiva regional

#### **Oradores:**

Mauricio Salazar, Corporación Andina de Fomento (CAF)

Susana García Robles, Oficial Senior de Inversiones del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN)

Silvia Nicolea, Presidente de RADIM

### **10.45 – 11:15 Café**

## PANEL 2

### **11:15 – 12:45 Estado de situación de las microfinanzas en Argentina**





El sector de las microfinanzas en la Argentina continúa su evolución. Sin embargo, las particularidades que se presentan en nuestro país, sumadas a una crisis local y mundial, hacen que el análisis deba ser más exhaustivo para encontrar nuevas salidas hacia el desarrollo.

En el presente panel se reflexionará sobre los siguientes temas:

- ¿Cuál ha sido el comportamiento del sector en el último año?
- ¿Cuáles son los principales desafíos que han tenido que enfrentar las instituciones y cuáles son las oportunidades que se vislumbran en el corto y mediano plazo?
- ¿Cuáles son los nudos críticos a enfrentar para el desarrollo pleno del sector?
- En perspectiva comparada ¿qué particularidades presenta el mercado argentino a diferencia de los otros países del Cono Sur?

**Moderador:** Mario Roitter, Investigador Titular y Director de Programas del Area Sociedad Civil y Desarrollo Social del Centro de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES)

**Oradores:**

Pablo Caride, Director Ejecutivo de la Fundación Andares

Javier Penna Girard, Director Tesorero de RADIM.

Jaime Pizarro Tapia, Presidente de la Consultora Internacional INDE

**12:45 – 14:00**

Almuerzo

**PANEL 3**

**14:00 – 15:30 Transparencia, Innovación y Tecnología como pilares de las microfinanzas que vienen**

En los procesos de cambio y crecimiento de toda organización es necesario incluir la innovación y la implementación de nuevas tecnologías que colaboren en la reducción de costos, la mitigación de riesgos, en la mejora de la sostenibilidad y en brindar un mejor servicio a los clientes. La





transparencia es un valor fundamental para la apertura del Sector a nuevos participantes y para darlo a conocer.

En este panel se reflexionará sobre los siguientes temas:

- ¿En qué beneficia a las instituciones y a los clientes una mayor transparencia del sector?
- ¿Debe un sector incipiente esforzarse por introducir las mejores prácticas internacionales y buscar incorporar tecnología? ¿Es oportuno enfrentar esos desafíos de manera temprana?
- ¿Cómo sacar el mejor provecho a la tecnología?
- ¿Qué lecciones deben aprender las instituciones microfinancieras?
- El desafío de la innovación en un sector en desarrollo

**Moderadora:** Evangelina Petrizza, Directora Ejecutiva de RADIM

**Oradores:**

Renso Martínez, Gerente Regional del Mix Market para América Latina y el Caribe.

Mauricio Zambrana Cuéllar, Gerente General de Infocred BIC

Juan Cruz Mones Cazon, Director Regional de Idealistas.org

**15:30 – 15.45**

**CAFE**

**PANEL 4**

**15.45 – 17:15 Estructuras innovadoras y eficientes de Financiamiento**

El objetivo del presente panel es mostrar el involucramiento y dinamismo que ha tomado la banca local como financiadores de segundo piso. Por otra parte, se tendrá la mirada de actores internacionales que operan en la Región y sus perspectivas para Argentina.

En este panel se reflexionará sobre los siguientes temas:





- ¿Cómo se puede disminuir la dependencia del financiamiento internacional volátil y reforzar el fondeo local?
- ¿Cuál es el balance óptimo entre crecimiento de la cartera de crédito y el control de riesgos de una institución financiera, y de una institución de microfinanzas?
- ¿Cómo se puede minimizar el riesgo crediticio y maximizar a la vez la cobertura de clientes?
- Experiencias en Latinoamérica de Organismos Internacionales participando en el capital de Instituciones de Microfinanzas. Posibilidades en Argentina.

**Moderador:** Sebastián Reynal, Consejero de Fundación ANDARES. Director de Deutsche Bank

**Oradores:**

Marcelo Poncini, Gerente de Área de Crédito del Banco Galicia

Matías Nuñez Castro, Gerente de Pymes del Banco Santander Río

Patricia García, Adscripta a la Gerencia de Sucursales del Banco Ciudad. Coordinadora del Programa Ciudad Microfinanzas.

Terence Gallager, Especialista en Microfinanzas del International Finance Corporation (IFC)

**PANEL DE CIERRE**

**17:20 – 18:15**                    **“La palabra de los que eligen”**

**Moderador:** Gabriel Castelli, Consejero de Fundación ANDARES

**Oradores:** Prestatarios de microcréditos.

**Discurso de Cierre:** Gabriel Castelli, Vicepresidente de Fundación Andares en ejercicio de la Presidencia



## Día 2: Martes 10 de noviembre - Talleres y Conferencias simultáneas

---

**8:30 – 9:00** Acreditación y café.

Los talleres han sido clasificados en base a características institucionales y roles del público objetivo al cual están orientados:

- **En rojo: Para IMFs que recién comienzan.**
- **En naranja: Todo tipo de IMF. Público en general.**
- **En verde: IMFs con más de una sucursal. Para Directores ejecutivos, coordinadores o jefes de áreas/de sucursal (con proyección de carrera).**
- **En azul: Todo tipo de IMF. Para Asesores de crédito.**

**9:00 - 11:00**

### 1- Taller: Desarrollo de Productos en Microfinanzas (Módulo del curso Gestión de Microfinanzas ANDARES–OIT)

Expositor:

- **Juan Carlos Sánchez Valda:** Licenciado en Administración, Master en Economía Empresarial y Finanzas y Candidato a Doctor en Administración de Empresas y Economía. Capacitador Internacional de Microfinanzas.

En este espacio, se propone brindar herramientas sobre Desarrollo de productos en Microfinanzas. Al finalizar la sesión, se espera que el participante sea capaz de analizar las prioridades de desarrollo de su producto, identificar por lo menos diez razones para desarrollar nuevos productos, elaborar una lista de condiciones previas para el desarrollo de un nuevo producto, experimentar ser parte de un equipo multidisciplinario de investigación y desarrollo, describir un proceso exitoso de desarrollo de producto, entender la importancia de la prueba piloto, monitoree la entrega del producto para aprender tanto de las experiencias del cliente como de las de la institución.

### 2- Conferencia - Microfinanzas rurales: una asignatura pendiente

Expositores:





- **Fausto Jordán Buchelli**, Economista Agrario y Especialista en Microfinanzas Rurales. Es Presidente Honorario de la Red Financiera Rural de Ecuador.
- **Mónica Catania**, Ingeniera Agrónoma y Especialista en Desarrollo Rural y Coordinadora del área de diseño de políticas de desarrollo rural de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentos. Subsecretaría de Desarrollo Rural y Agricultura Familiar.

Este espacio propone conocer el estado de desarrollo de las Microfinanzas Rurales en la Región y en nuestro país y analizar cómo las herramientas de financiamiento pueden potenciar las oportunidades en las comunidades rurales y cuáles son los desafíos que se plantean.

### 3- Conferencia - ¿Existe demanda potencial para los microseguros en Argentina?

Expositor:

- **Ing. Agr. Daniel Higa**, Ingeniero Agrónomo. Director Ejecutivo de Planet Finance Argentina.

Se expondrán los resultados de un reciente relevamiento sobre la oferta y demanda, actual y potencial, de productos de microseguros en Argentina. Estos permitieron definir cuáles son los principales riesgos a los que se enfrentan los microempresarios y de qué manera el mercado puede responder para protegerlos.

### 4-Conferencia - El ABC del Microcrédito

Expositor:

- **Brenda Cerbone**. Licenciada en Ciencias de la Comunicación y Consultora Especialista en Microfinanzas.

El ABC del Microcrédito es el punto de partida para acercarse al mundo de las Microfinanzas. El objetivo es compartir los principios y los elementos a considerar por una institución que quiere desarrollar un programa de microcrédito en Argentina. Repasa los diversos pasos que se necesitan para iniciar y mantener una operatoria de microcrédito.

### 5- Taller -Gestión de Cobranza

Expositor:





- **Eduardo Buero** Contador Público. Consultor en Programación Neurolinguística. Especialista en negociación y gestión de mora.

El proceso de gestión de cobranza forma parte de la operatoria diaria de un asesor de crédito. En este taller se trabajarán distintas herramientas de gestión de cobranzas y negociación tendientes a recuperar los créditos morosos.

**11:00 – 11:30** Café.

**11:30 – 13:30**

### **1- Taller de Introducción a la Gestión de Riesgos (Módulo del curso Gestión de Instituciones de Microfinanzas ANDARES - OIT)**

Expositor:

- **Juan Carlos Sánchez Valda:** Capacitador Internacional de Microfinanzas. Licenciado en Administración, Master en Economía Empresarial y Finanzas y Candidato a Doctor en Administración de Empresas y Economía.

En este espacio, se propone brindar herramientas para una Introducción a la Gestión de Riesgos. Al finalizar la sesión, se espera que el participante sea capaz de categorizar los diversos riesgos que impactan a las IMFs, priorizar los riesgos con base en los criterios recomendados, acordar/convenir en cuatro estrategias principales para gestionar los riesgos, seleccionar políticas y controles para gestionar la exposición a un riesgo específico, reconocer la importancia de cada fase en el círculo de retroalimentación de la gestión de riesgos.

### **2- Taller – Evaluación del Microempresario – Ideas para Asesores de Crédito**

Expositor:

- **Giovanni Calvi.** Licenciado en Economía y Finanzas, postgrado en Evaluación de Programas de Desarrollo y el Microfinance Training Programme de





Boulder. Especialista en diagnóstico, evaluación y rating de IMFs de MicroFinanza Rating Srl.

El presente taller se enfoca en el proceso de crédito, analizando a través de casos prácticos de estudio, algunas de las características de la evaluación del crédito en microfinanzas. Giovanni Calvi, director para América Latina de MicroFinanza Rating, calificadora de riesgo especializada en microfinanzas, ofrece un taller interactivo y participativo, que pretende analizar experiencias y casos específicos de uno de los procesos centrales de las instituciones microfinancieras.

### 3- Conferencia - Central de Riesgos de Microfinanzas en Argentina

Expositores:

- **Mauricio Zambrana**, Gerente General de INFOCRED BIC S.A.
- **Javier Álvarez**, Sub Gerente Comercial de INFOCRED BIC S.A.
- **Mariana Achá** Ejecutiva de INFOCRED BIC S.A.

Este espacio, propone reflexionar sobre la importancia de compartir información crediticia. Se presentará la experiencia de INFOCRED BIC S.A. en Bolivia, los productos y servicios para administrar el riesgo de crédito y las características de la central de riesgos para Microfinanzas en Argentina.

### 4-Conferencia - Gestión de Desempeño Social: de la teoría a la práctica

Expositores:

- **Andrea Domínguez**. Encargada del departamento de monitoreo de Oikocredit Región Cono Sur.
- **Eliana Pedraza**. Pro Mujer Argentina.
- **Magdalena Frigerio**, Coordinadora del equipo de consultores de Gestión de Desempeño Social de RADIM.

La gestión de desempeño social es el proceso por el cual una institución de Microfinanzas lleva a la práctica su misión social. Desde el 2008 RADIM concentró sus esfuerzos en promover la Gestión del Desempeño Social (GDS) con sus socios como una herramienta fundamental para el fortalecimiento de la gestión de sus instituciones.



Se introducirán los conceptos principales de GDS y su importancia para las instituciones y para los financiadores. Se presentarán estudios de caso.

#### **5- Conferencia: Indicadores financieros y “sociales”**

Expositores:

- **Renso Martínez**, Gerente Regional del Mix Market para América Latina y el Caribe.
- **María Cecilia Rondón**, Analista para América Latina y el Caribe en Microfinance Information Exchange, Inc. (MIX).

La transparencia de información financiera para instituciones de microfinanzas es importante en la medida que permite a los diferentes actores hacer comparaciones entre sí y atraer inversiones a la industria. De esta forma, el taller tiene como objetivos: conocer y reforzar los conceptos utilizados en la iniciativa RADIM – MIX para estar preparados en participar de ella; aprender como analizar el desempeño de su organización usando benchmarking y los indicadores estándares de la industria (incluye brevemente los indicadores de Desempeño Social); y conocer y utilizar las diferentes herramientas de información para IMF.

---