

Discurso de apertura Jornadas Anuales de Microfinanzas en Argentina 2007
Raúl Zavalía Lagos – Presidente de la Red Argentina de Instituciones de Microcrédito (RADIM)

Buenos días, ante todo, ¡bienvenidos! Anoche cuando revisaba la lista de la gente que se anotó, que son ustedes y algunos otros que llegarán más tarde, lo primero que me llamó la atención fue la diversidad. Y que creo que este es uno de los objetivos que con Fundación Andares y RADIM nos propusimos cuando pensamos en realizar unas jornadas alrededor del tema de las microfinanzas.

Creo que en nuestra sociedad la posibilidad de dar a luz el tema de las microfinanzas y de llegar, como propone nuestro lema para hoy, “Trabajando juntos para que los servicios financieros incluyan a la mayoría” tiene un supuesto, y el supuesto es que en realidad no va a ser una organización ni va a ser un sector quien va a poder concretar ese objetivo. Y entonces esta diversidad de gente del mundo académico, del sector público, de los bancos, de las organizaciones sociales, está generando un espacio diverso para que esto sea posible. Entonces nosotros, los organizadores, la Fundación Andares y RADIM, en principio les queremos dar esa bienvenida e invitarlos a que juntos podamos cumplir este objetivo que nos proponemos.

En realidad, ya desde antes del inicio de estas jornadas venimos trabajando juntos. Cuando pensamos en armar una red de organizaciones de microcrédito, RADIM, lo primero que pensamos fue en la diversidad: que la red pudiera contener tanto las organizaciones sociales como las organizaciones que tienen signo comercial, pensamos en las pequeñas y pensamos en las grandes, pensamos en la gente del interior y pensamos en la gente del Gran Buenos Aires. Porque en realidad pensamos que esta es una problemática que vamos a poder resolver entre todos. También cuando pensamos en las jornadas pensamos, ¿por qué no hacerla juntos? ¿Por qué no buscar otro socio? Y efectivamente hoy la Fundación Andares es el socio central porque está queriendo, a través de los estudios y de las gestiones que está realizando, generar una especie de foco que permita iluminar la cancha sobre la cual las organizaciones que estamos operando en el campo podamos guiarnos: marcar cuáles son las condiciones macro en temas de regulación, cuáles son las condiciones micro en términos de demanda, que van a orientar nuestra tarea. Entonces, para nosotros era importante juntarnos, trabajar juntos para que efectivamente este evento incluyera a la diversidad y a la mayor cantidad de gente. También cuando pensamos en el programa pensamos en buscar las experiencias internacionales, y acá quiero agradecer especialmente a quienes han tomado la iniciativa de acompañarnos en esta puesta en marcha de las microfinanzas en la Argentina. Fundamentalmente, de los países latinoamericanos, de Bolivia, de Perú, de Chile, y de otros países que también nos están acompañando a través de sus expositores. Creemos que a la Argentina, como decía alguien hace 25 años, le cuesta mucho entender cuáles son las dinámicas de resolución de los problemas de la pobreza. Porque hace 25 años la pobreza representaba un pequeño porcentaje de la población; hoy representa un porcentaje mucho más grande, pero las tecnologías de combate a la pobreza no las hemos incorporado aun en la medida de la necesidad. Tener la experiencia latinoamericana en este evento es el modo de entender que en esto los argentinos tenemos mucho que aprender de otros que ya han hecho un camino mucho más largo y que entonces están dispuestos a acompañarnos en estos inicios.

También para nosotros en esta diversidad es muy importante que los bancos, que se han empezado a acercar a esta problemática, participen activamente de entrada. El otro día me hacían una entrevista y me preguntaban cómo es que van a ponerse de acuerdo los bancos con las organizaciones sociales cuando quizás en la Argentina uno de los grandes problemas para que las cosas funcionen es la falta de capital social, la falta de confianza entre los distintos sectores. Y dijimos, si nos criamos juntos desde pequeños seguramente podemos trabajar juntos cuando seamos más grandes. O sea, si nos vamos sacando las cosquillas, si vamos entendiéndonos de a poco en este inicio donde todos tenemos para aprender, quizás cuando las organizaciones tanto comerciales como no comerciales puedan desarrollar sus trabajos más importantes ya estarán “arregladas”. Entonces va a ser mucho más sencillo.

Lo mismo con relación al sector público. Entendemos que el sector público también está mostrando claras señales de involucramiento con este sector. A través de la ley de microcrédito hemos querido tenerlos presentes a ellos en nuestros paneles. Algunas dificultades de agenda han imposibilitado que estuviera presente la ministra pero tendremos otra gente que podrá contarnos esta perspectiva. Y también el Banco Central, que durante todos estos meses ha estado indagando qué posibilidades tienen las organizaciones de microfinanzas de empezar a operar dentro de un esquema de regulación. Esto da cuenta del interés que esto implica en este segmento.

Por supuesto, la gente de las organizaciones operadoras que estamos necesitando instancias de capacitación y de conocimiento y que por ahora esas instancias las tenemos que ir a buscar al extranjero... esta es [las jornadas son] una oportunidad que tenemos en la Argentina de capacitarnos y esperamos que tanto hoy como mañana, sobre todo en los talleres, las organizaciones que operan encuentren recursos de capacitación para la tarea que realizan.

Yo quiero agradecer, y voy a leer para no olvidarme de nadie, a todos los que de una u otra manera han hecho posible esto. Por supuesto a los expositores, a los moderadores y a los presentadores; a los voluntarios; a las organizaciones que nos apoyan. Muchos de estos patrocinadores no son solo patrocinadores de este evento sino que han sido y son patrocinadores de las dos organizaciones que están organizando este evento y de muchas organizaciones que están operando. La Corporación Andina de Fomento, la Embajada Británica de Buenos Aires, Fuerza Solidaria, del Banco de la Provincia de Buenos Aires, la Fundación Ford, el HSBC Argentina. También nos están auspiciando la Fundación Avina, el Banco Ciudad y La Rural. También como amigos de las Jornadas están AIG, Etimos, la Fundación Gas Natural y Oikocredit y contamos además con el apoyo institucional de la Embajada Real de los Países Bajos. A todos ellos muchísimas gracias.

Para pensar en los objetivos de las Jornadas hemos trabajado fuertemente con la Fundación Andares para tratar de precisar a qué estamos viniendo el día de hoy. Lo primero que nos proponemos [en estas Jornadas] es tratar de impulsar la generación de un ambiente propicio para el desarrollo de las microfinanzas en nuestro país. Esto parece algo relativamente normal pero, yo creo, y pensando un poco en la historia argentina, que uno se podría preguntar porqué las microfinanzas nacieron en este momento y no nacieron antes, y cómo ayudamos a crear un ambiente propicio. Y entonces lo primero que pensé es cuáles fueron las condiciones para que estas cuestiones funcionaran en Bolivia. Sin duda los primeros, alguno de los cuales los tenemos acá como panelistas, uno de los primeros iniciadores en Bolivia, en los años 80, fueron organizaciones no

gubernamentales, pero que empezaron a trabajar en el año '87. Y en el año '85 todos sabemos que hubo una crisis enorme en Bolivia. Nosotros no estamos demasiado lejos de nuestra crisis del 2001 y quizás esa condición extraordinaria es una situación de amenaza que puede ser oportunidad. Pero que creo que hay que ayudarla, creando este ambiente propicio. En esto lo que nos proponemos es tratar de generar un ambiente de confianza; de confianza entre los distintos actores para poder generar una buena comunicación.

El segundo objetivo que nos proponemos es promover y facilitar un espacio de diálogo e intercambio entre los distintos actores de las microfinanzas y otros sectores. Hemos organizado los paneles para que todo el mundo tenga la palabra. Y si hay alguien que siente que no va a tener la palabra, le vamos a pedir a los moderadores que generen en todas las mesas el espacio suficiente de preguntas para que todo el mundo tenga la palabra. Queremos generar efectivamente un espacio de diálogo. Es por esto, esto no es un evento súper masivo, es un evento que permite un diálogo cercano.

Nos hemos propuesto también brindar un marco conceptual que permita a las microfinanzas en Argentina enfocarse hacia el crecimiento. Nosotros tenemos un problema; también tenemos una oportunidad. Las microfinanzas en Argentina no atienden a más de 30 o 35.000 microempresarios, y hay un objetivo dando vueltas por ahí de ver si es posible llegar a 500.000. Tenemos que saber cómo hacerlo. Por eso también hemos traído especialistas que nos van a tratar de contar cómo estas cuestiones se hacen. No se hacen de cualquier manera.

También nos interesa difundir las experiencias nacionales e internacionales que sean representativas de los procesos necesarios para la implementación de buenas prácticas. Van a tener lugar las organizaciones locales. Pero el objeto de las organizaciones locales no es solamente que vengan a contar su cuento, sino que puedan recibir el *input* de todos ustedes, con las preguntas, con los cuestionamientos, que permitan mejorar esas prácticas que están llevando a cabo. Y por supuesto tomar notas de las prácticas internacionales que están siendo exitosas.

Y por último, contribuir a la creación de relaciones estratégicas entre las organizaciones de microfinanzas, potenciales donantes y financiadores. También están acá un grupo de valientes que a pesar del riesgo país, de las situaciones que la Argentina aún no ha resuelto, con sus acreedores, están dispuestos a apostar por las microfinanzas en Argentina. Les damos la bienvenida y esperamos que se genere un buen diálogo que permita pensar en contar también con los recursos que hacen falta para lograr esos objetivos.

Nuevamente bienvenidos a todos. Esperamos que sea un día de diálogo, un día de generación de confianza, un día de generación de capital social.

Y cierro con algo que en algún momento leí que dice que, en realidad, uno de los indicadores de la creación de capital social es paradójicamente un indicador financiero que habla del nivel de ahorro que existen en los sistemas financieros en los países. Dicen algunos teóricos del capital social que cuando los países tienen altos niveles de ahorro en los sistemas financieros es que los niveles de confianza son altos. Si podemos hacer nuestra pequeña contribución desde este espacio para generar capital social seguramente las microfinanzas tendrán un futuro venturoso en la Argentina. Muchas gracias.