



Fundaciones del hogar de cristo



Servicios para sectores en situación de pobreza

Mejorar condiciones de vida

empleo
y mujeres

vivienda

discapacidad
física

discapacidad
mental

educación

jóvenes
riesgo
social

adulto-mayor
niños
sin casa
mujeres

microcrédito
integral
B. Comunales

mediaguas

Centros
rehabilitación

Centros
rehabilitación

escuelas

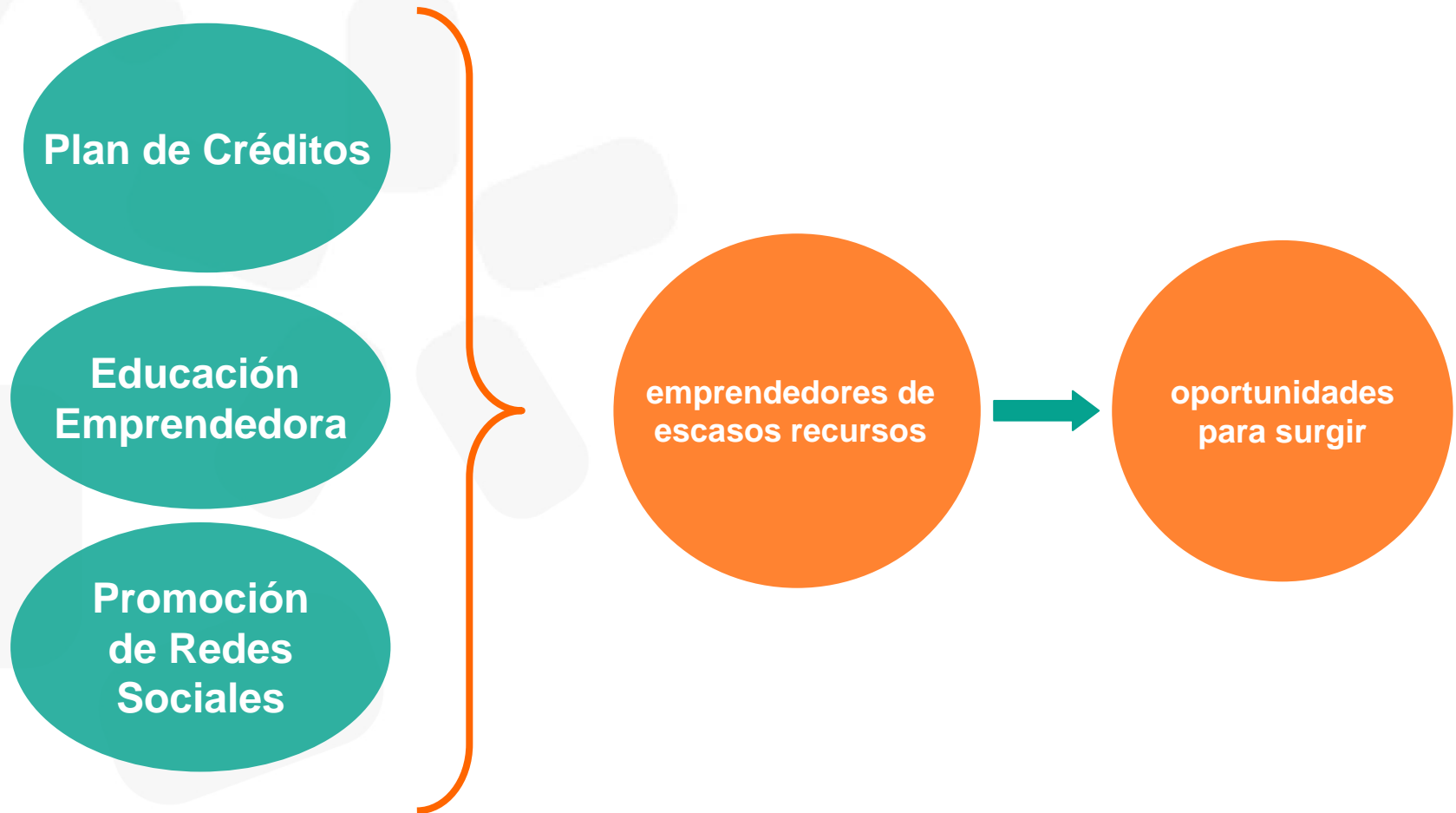
Consultoría
C. T.

programas



fundaciones del hogar de cristo

¿Qué es FE?



Misión Fondo Esperanza



Construir oportunidades de desarrollo para el mejoramiento continuo de las condiciones de vida de personas de los sectores más pobres de nuestro país, a través de la entrega eficiente de un servicio microfinanciero integral.

Cobertura

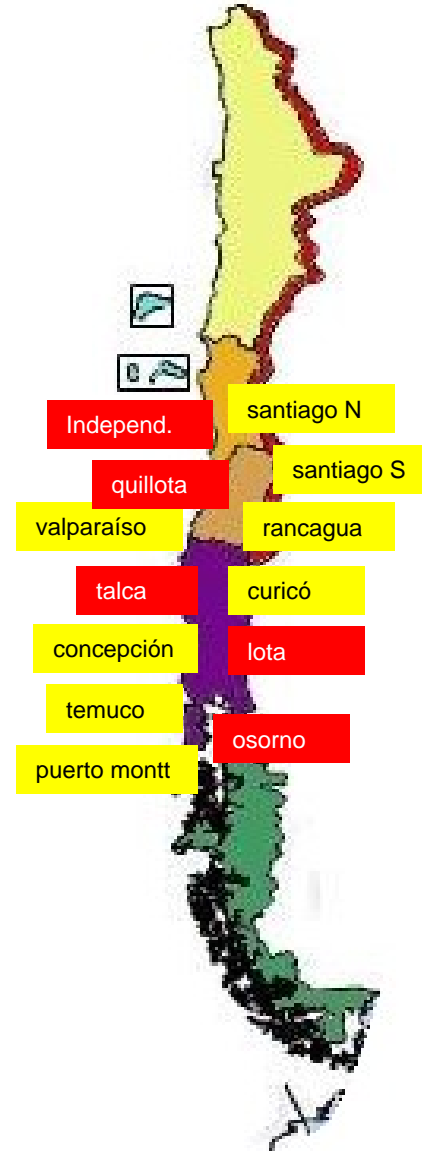
17.000 socias

90% mujeres

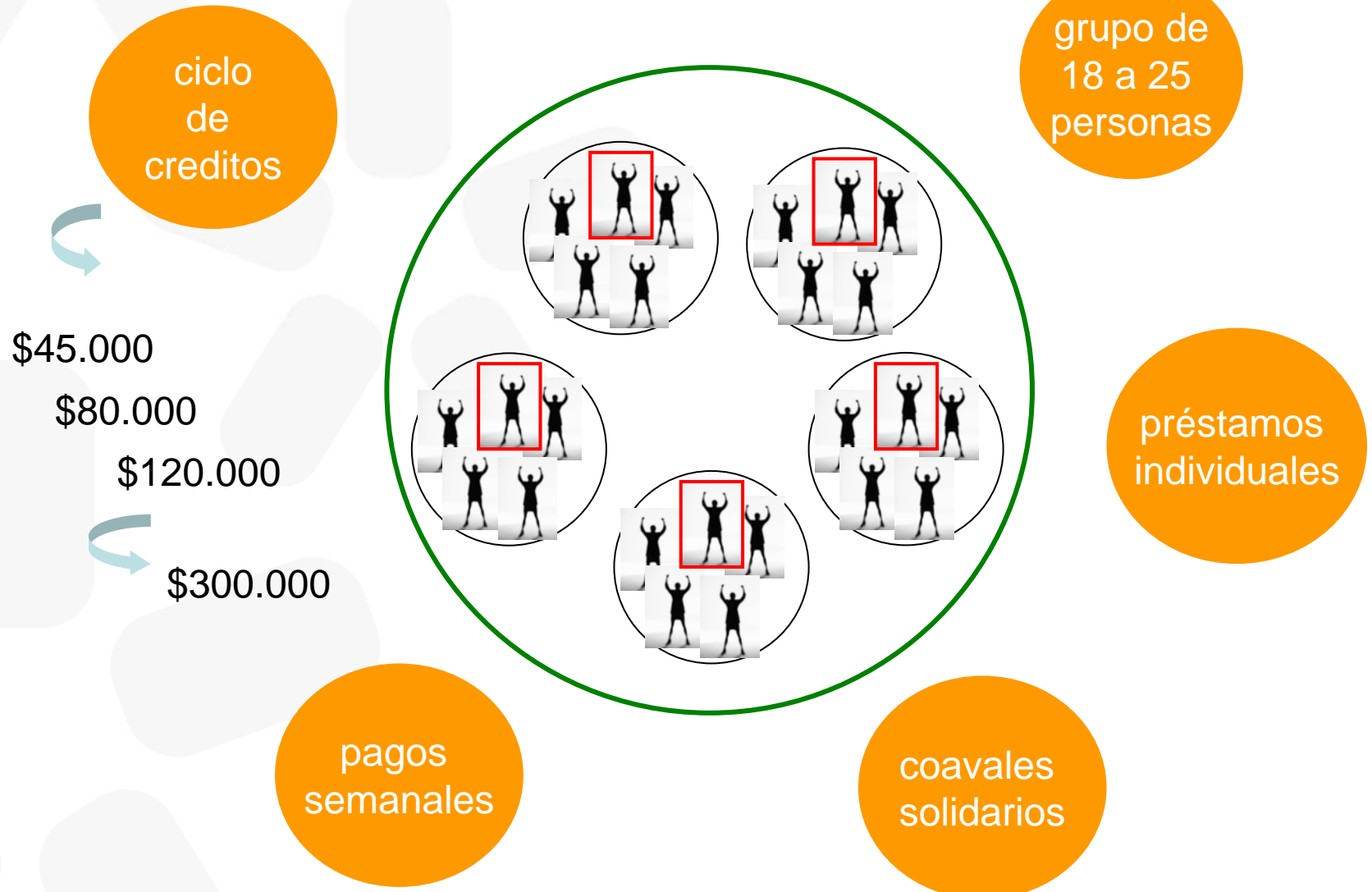
11 Ciudades

8 oficinas centrales

5 oficinas locales



Bancos Comunales



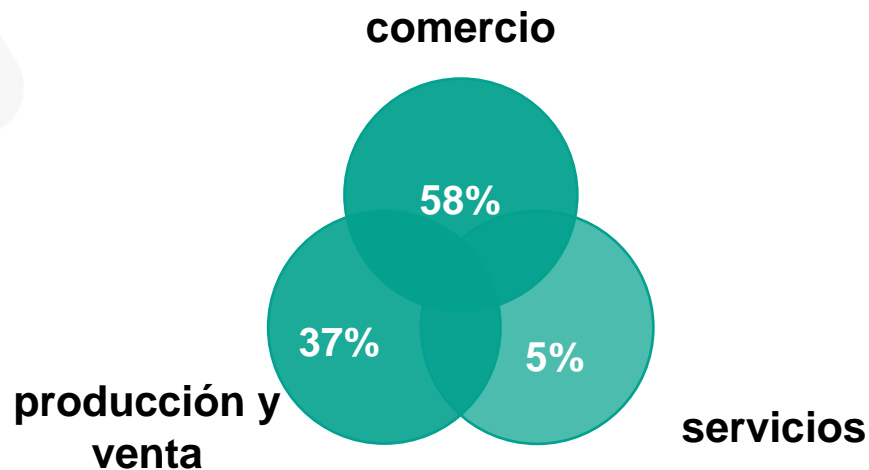
Socias de fe



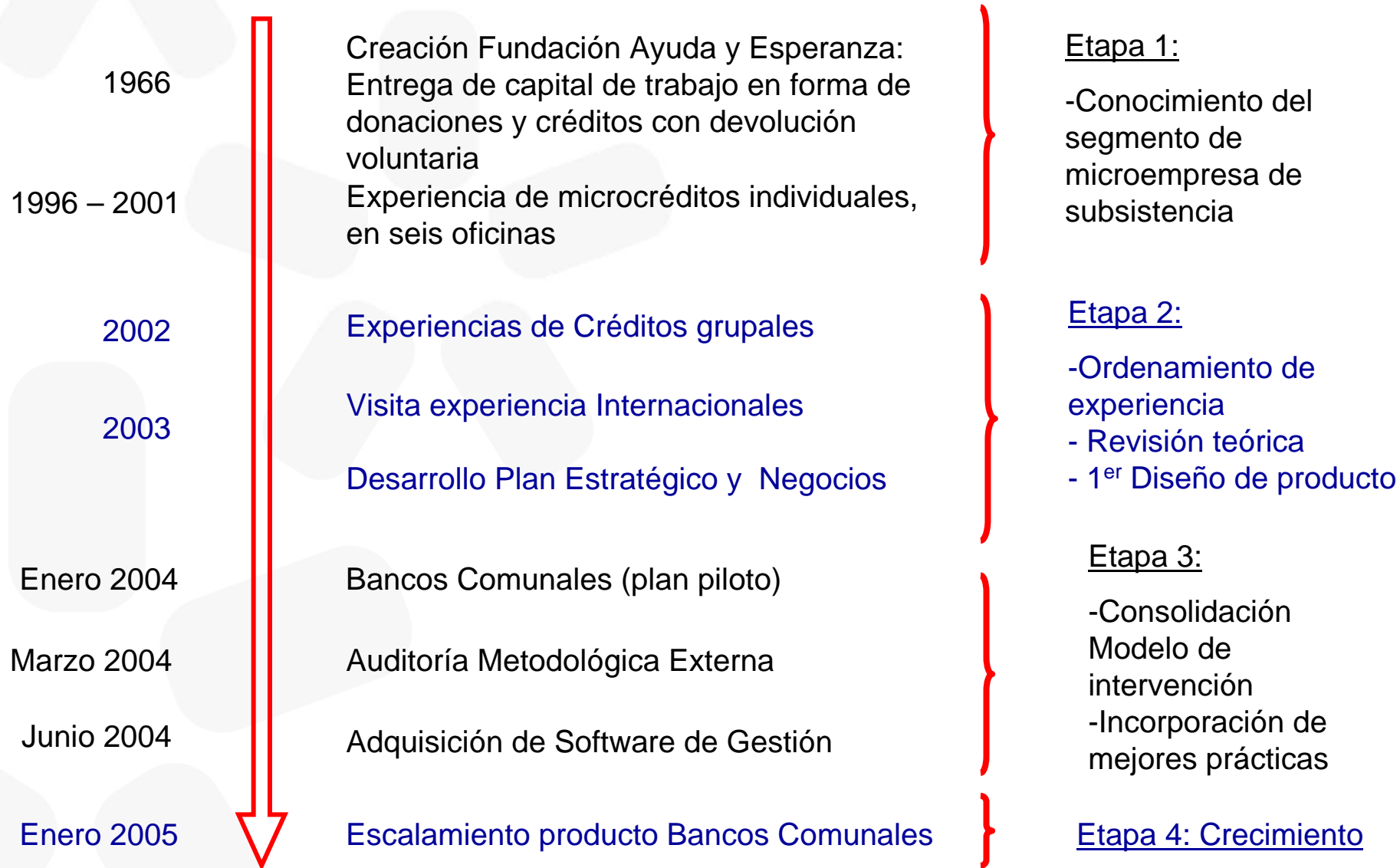
89% mujeres

74% no completó enseñanza media

36% son jefas de hogar



Proceso Histórico

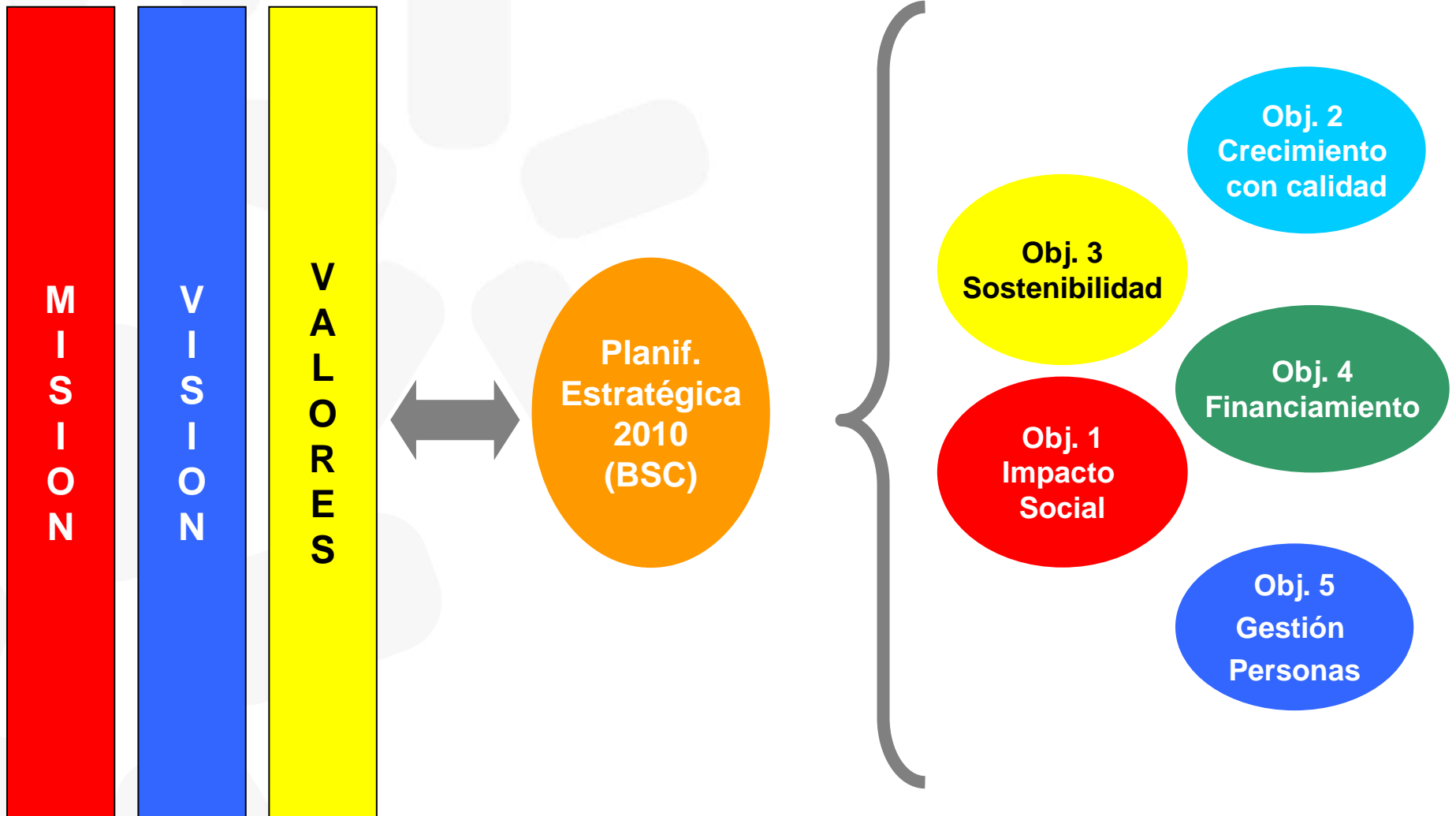


Visión Fondo Esperanza



- **FE es actor relevante de la superación de la pobreza desde un enfoque de desarrollo integral que aporta al desarrollo sustentable de Chile.**
- **FE es la Institución de Microfinanzas Integrales líder en Chile, entregando servicios de excelencia para contribuir al desarrollo de los sectores más pobres del país.**
- **FE genera un impacto en la vida de 50.000 microempresarias/os promoviendo su autonomía desde el ámbito económico, de empoderamiento personal y de las redes sociales.**
- **FE tiene una administración eficiente, con autonomía financiera y de gestión.**
- **FE promueve una cultura organizacional basada en sus valores : confianza, compromiso, autonomía, justicia social, excelencia y desarrollo integral de sus trabajadoras/es.**

Planificación Estratégica



Obj.1. Impacto social: resultados estudio

46% son jefas
de hogar

Autonomía
y
Empoderamiento

91% se
siente
más seguro

28% aumento
ventas

40% aumento
ingresos
per cápita

Aumenta 60%
aporte al
ingreso familiar

Obj 2. Crecimiento con calidad

	Dic. 2003	Dic. 2004	Dic. 2005	Dic. 2006	Dic. 2007	Dic. 2008	Dic. 2009	Dic. 2010
Socias Activas	1.051	1.483	5.259	13.500	25.000	38.400	46.500	53.400
Cartera Vigente (US\$M)	87	93	635	2.144	3.091	5.189	7.705	9.704
Riesgo (>7 días)	4%	2%	1%	1%	2%	2%	2%	2%
Sostenibilidad Operativa	3%	6%	25%	76%	96%	120%	130%	140%

Obj 2. Crecimiento con calidad: Segmentación

Ámbito Negocio



- Supervivencia (Generación de Ingresos)
- Empresario Integral
- Empresario Pragmático

Ámbito Familiar



- Protección Familiar
- Proyección Familiar

Ámbito Individual



- Desarrollo Personal
- Terapia

Ámbito Comunitario



- Desarrollo Local

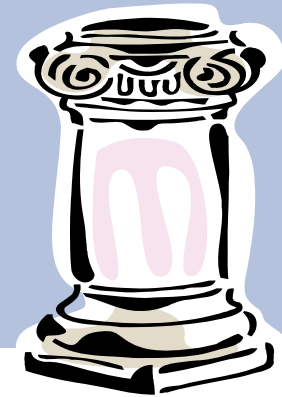
SERVICIO MICROFINANCIERO INTEGRAL FE



**PLAN
EDUCACION**



CRÉDITO



REDES SOCIALES

Profundizar Relación con otras Instituciones:

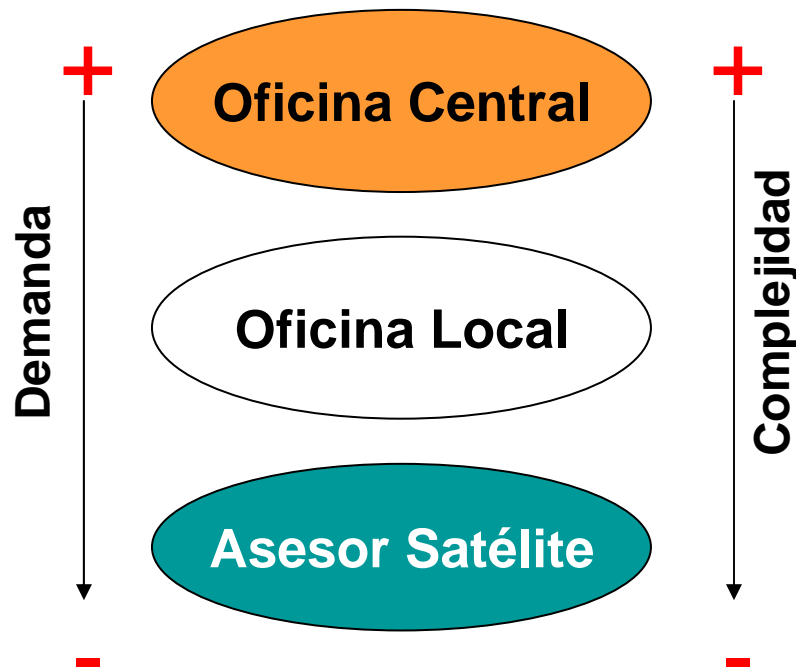
- Productos financieros (ahorro, seguros)
- Servicios de Educación
- Servicio de Caja
- Servicio de Cobranza

Obj 3. Sostenibilidad: productividad

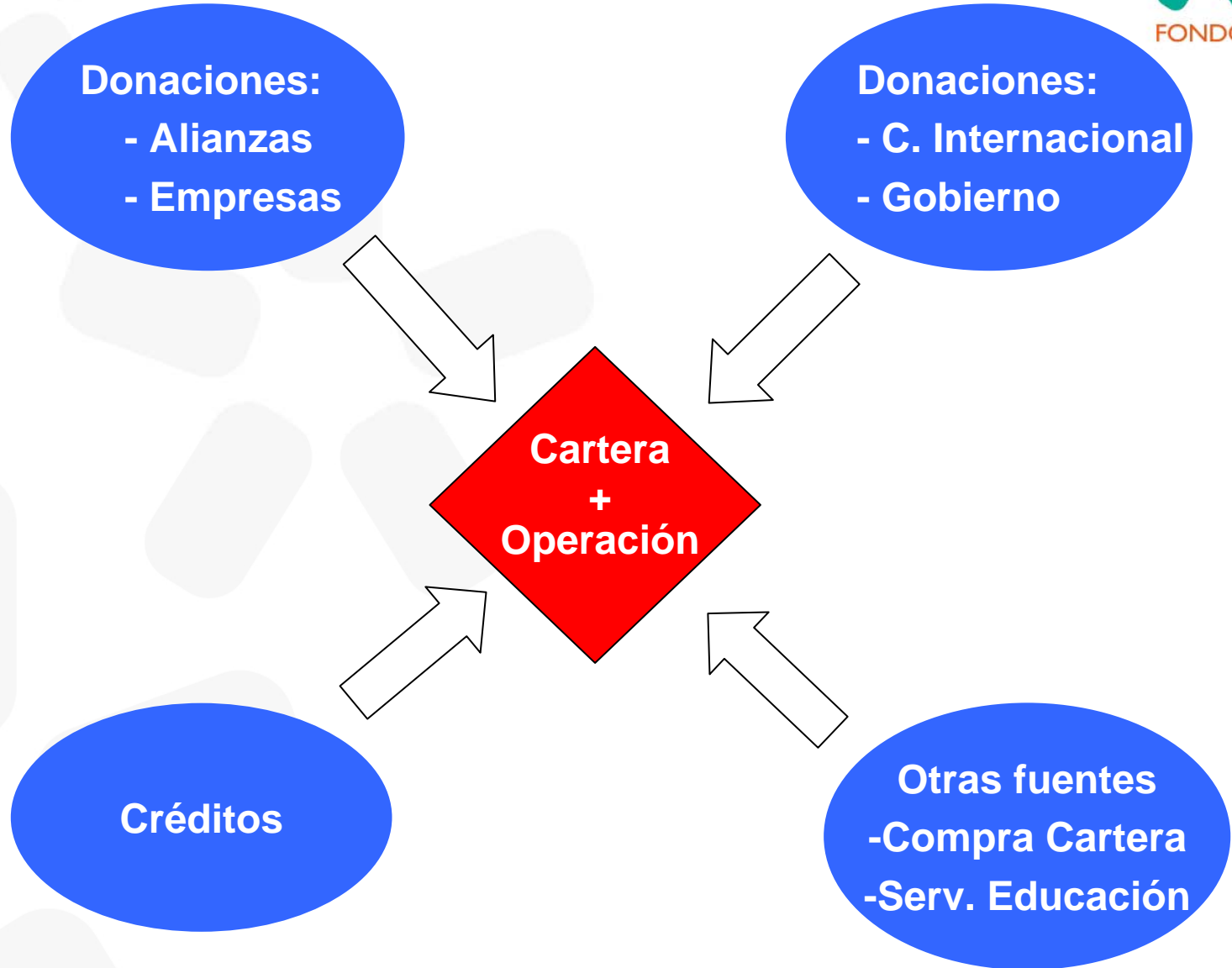
Aumento de Productividad de la Operación

- Gestión de la productividad y su relación con el cumplimiento de la misión
- Estrategia de Sectorización
- Buenas prácticas de planificación del tiempo de operación
- Flexibilidades del servicio
- Incorporación permanente de buenas prácticas
- Desarrollo de sistemas que optimicen la operación
- Externalización de servicios

Modelo Eficiente de Operación Ajustado a la Demanda



Obj 4. Financiamiento



Obj 4. Gestión de Personas

política de incentivos grupales / individuales

proceso sólido:

- selección
- reclutamiento
- capacitación
- Inducción de ABC

administración
basada en Valores

administración
decidida
a crecer
con planes
claros

gestión de desempeño

¡Muchas gracias!

