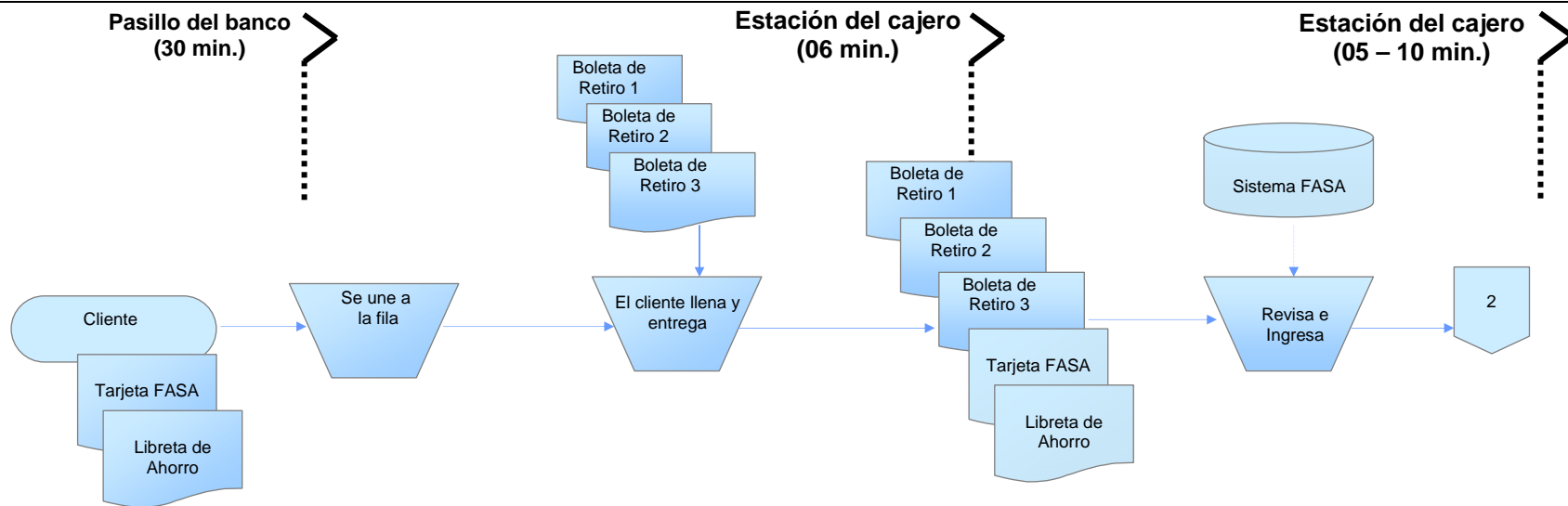


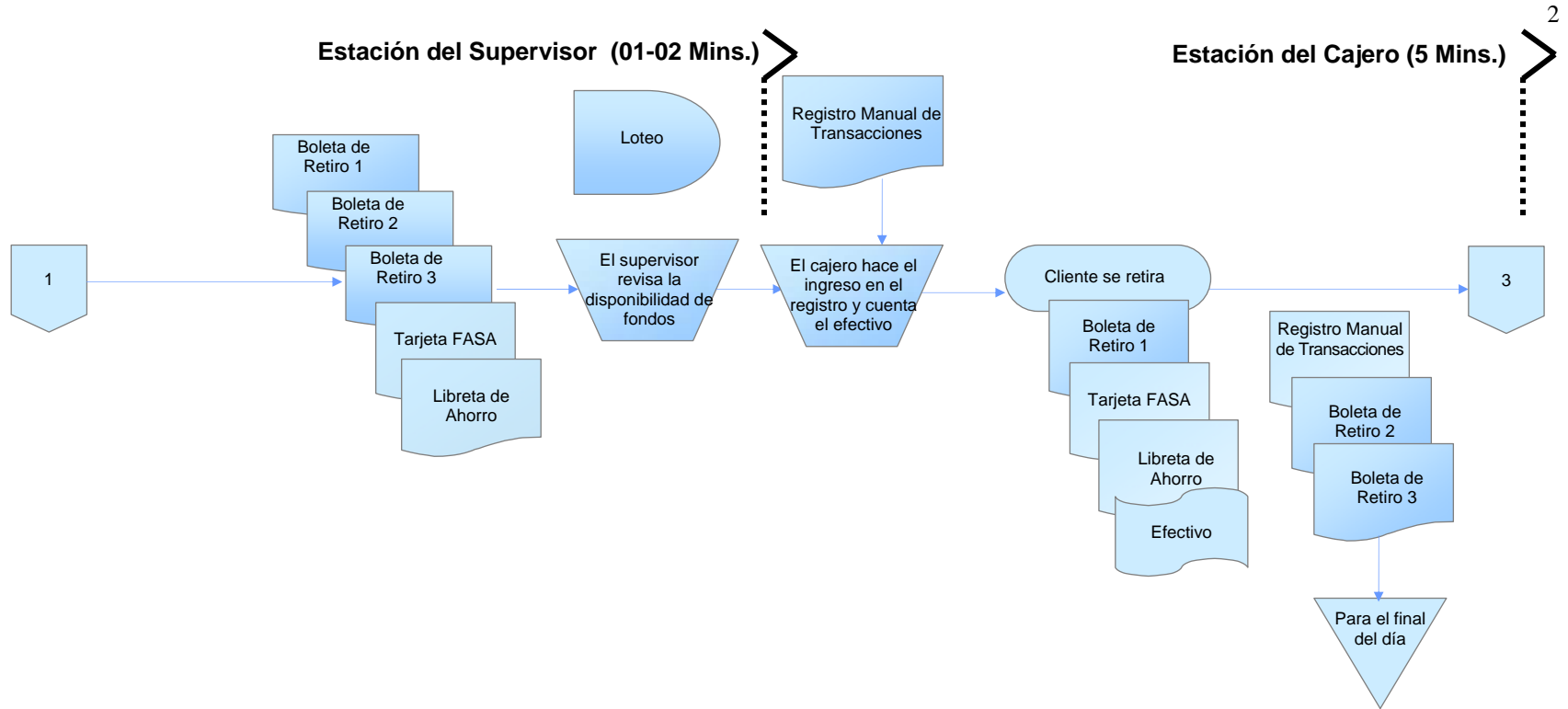
MicroSave

Soluciones de Mercado para Servicios Financieros

Mapa FASA Como Está



Descripción	<ul style="list-style-type: none"> • El cliente camina en el pasillo del banco y se une a la fila para el cajero. 	<ul style="list-style-type: none"> • El cliente presenta su tarjeta FASA y la libreta e informa al cajero que desea hacer un retiro. • El cajero le da al cliente tres copias de la boleta de retiro para que llene. • El cliente llena la boleta de retiro en triplicado en la ventanilla del cajero y luego la entrega al cajero. 	<ul style="list-style-type: none"> • El cajero revisa que las boletas de retiro estén completas y la información sea coherente. • El cajero teclea el número de cuenta de la tarjeta FASA para ver los datos del sistema y verificar la fotografía y la firma del cliente. • El cajero indica los balances de la cuenta antes y después en las boletas de retiro. • El cajero ingresa la transacción en el sistema y coloca la fecha, sello y firma en las boletas de retiro y las coloca en la bandeja de recolección. • Cuando se acumulan otras 9 peticiones como ésta, el cajero pasa los documentos al supervisor para su autorización.



Descripción		
	<ul style="list-style-type: none"> • El supervisor verifica la disponibilidad de fondos del cliente en el sistema y autoriza el pago colocando sus iniciales en las boletas de retiro. • El supervisor coloca el lote de peticiones de transacciones (incluyendo las boletas de retiro) en su casillero para que los cajeros las recojan. 	<ul style="list-style-type: none"> • El cajero la registra la transacción en un registro manual de transacciones y llama al cliente. • El cajero cuenta el dinero. • El cajero verifica la cantidad de efectivo con la boleta de retiro y le entrega al cliente el efectivo junto con una copia de la boleta de retiro y la tarjeta FASA del cliente. • El cliente se retira.