

**Trabajar para ganar escala,
lograr la sustentabilidad y
brindar servicios de calidad**

Recursos Humanos

Financiamiento

**Áreas
Decisivas**

*Sistemas de
Información*

Idoneidad y Profesionalismo del Plantel de Trabajo

Los recursos humanos son unos de los recursos más importantes de las IMF ya que la actividad microfinanciera es intensiva y específica en su mano de obra.

La capacitación del personal es un componente costoso y hace que el personal capacitado y experimentado sea un recurso particularmente valioso en las microfinanzas.

Si las instituciones desean experimentar un crecimiento de escala, resulta evidente e indispensable contar con un plantel de trabajo experimentado y profesionalmente idóneo.

Por otro lado, profesionales con este perfil cuentan con la posibilidad de acceder a un sinnúmero de ofertas en el mercado laboral, por lo cual la atracción de los mismos hacia trabajos en el Tercer Sector resulta por demás desafiante para la ONG.

Así mismo, debido a lo contemporáneo de las microfinanzas en el país, es bastante difícil encontrar personal con experiencia en el tema.

La complejidad de las operaciones y la necesidad de contar con tecnología apropiada hace del proceso de profesionalización un factor determinante en el crecimiento de escala.

FINANCIAMIENTO

El acceso a fondos, ya sean donaciones o préstamos, resulta indispensable para alcanzar un crecimiento en escala que le permita a la organización ser autosustentable.

La gran competencia existente en el mercado para atraer donaciones y la falta de financiamiento “blando” para organizaciones sin fines de lucro representan un obstáculo determinante en el crecimiento de la organización.

La eficiencia y productividad de su estructura es el factor determinante para alcanzar el objetivo, por lo que las "presiones competitivas" demandan más disciplina financiera para sobrevivir.

Muchas veces los esfuerzos destinados a mejorar el desempeño financiero producen efectos negativos en términos del valor social.

La particular etapa del proceso de crecimiento como las particularidades a nivel país empujan a las ONG a diferentes cuestionamientos:

- 1. Autosustentabilidad vs. Productos de Micro créditos de calidad.
- 2. Servicios Financieros vs. Servicios No Financieros
- 3. ¿Que significa tener escasos recursos actualmente en Argentina?
- 4. ¿Qué implicancias apareja el cambio de forma legal?

SISTEMAS DE INFORMACION

El trabajar en escala implica la necesidad de contar con información precisa sobre la calidad de la cartera, la administración de los activos, y también información sobre gastos e ingresos.

Se convierte en prioridad también determinar el impacto que tiene el programa en el cliente objetivo.

La necesidad de contar con un completo y eficaz sistema de información se hace relevante para tomar decisiones. Es tan importante este aspecto, que la falta de información o los errores en la misma pueden hacer peligrar la operatoria.

El crecimiento en escala debe estar necesariamente acompañado de

- Recursos Humanos Idóneos
- Financiación del crecimiento.
- Información.